**ПАМЯТКА ТУРИСТУ**

         До отъезда сделайте несколько копий заграничного паспорта и удостоверение личности, а также авиабилета. Хранить их надо отдельно от подлинников и денег. На обороте ксерокопий обязательно напишите телефоны посольства, принимающей тур фирмы или представителя казахстанской тур фирмы в этой стране, если таковой есть.

         Действия при утрате за границей документов:

         - получить в местной полиции справку о происшествии;

         - имея справки и ксерокопии паспортов, обратиться в консульство для оформления Свидетельства на возвращение (такая услуга стоит около 50 долларов США).

         - В любой зарубежной поездке следует помнить, что с момента пересечения государственной границы наш турист становится иностранным гражданином! И он обязан в полной мере выполнять требования законов, нормы и правила того государства, которое он посещает.

         В тур поездке необходимо неукоснительно соблюдать и уважать не только местные, но также и народные обычаи и традиции.

**ДОРОЖНАЯ ПОЛИЦИЯ**

         Взаимоотношения с дорожной полицией требует особого внимания и серьезных забот. Если Вас останавливает на дороге полицейский и не пытайтесь открыть дверцу авто, и выскочить ему на встречу. Следует остановиться и чуть-чуть опустить стекло, руки положить поверх руля, чтобы было видно, что в них ничего нет, и спокойно ждать, когда полицейский сам подойдет к машине.

         При обострении ситуации требуйте, чтобы Вам разрешили связаться с посольством или представителем тур фирмы и дальнейшие действия согласуйте с сотрудниками посольства или консульства. Действуйте спокойно  и  уверенно, ни в коем случае не повышайте голос и не размахивайте руками. Такие жесты могут быть расценены полицейским как угроза, а в ответ им могут быть предприняты правомерные «ответные действия», вплоть до применения оружия.

**ЭКСТРЕМАЛЬНЫЕ СИТУАЦИИ:**

**-**террористы обычно выбирают цель своего нападения большие скопления людей, в том числе аэропорты и вокзалы. Поэтому по прибытии в аэропорт не задерживайтесь, а быстро проходите регистрацию и паспортный контроль.

         Ожидайте посадки в соответствующем зале или транзитной зоне, которые всегда находятся под полицейским контролем;

         - в очереди на регистрацию обратите внимание на то, что где бы Вы могли укрыться, если террористы вдруг ворвутся в здание аэропорта и откроют стрельбу. Для этого могут подойти торговые автоматы, стойки, колонны, объемные предметы мебели и другие объекты;

         - в зале ожидания старайтесь занять место спиной к стене поскольку это позволяет видеть все происходящее вокруг. Не садитесь у окон и витрин, чтобы избежать попадания в Вас пуль с улицы и осколков стекла; никогда не останавливайтесь у багажа и вещей оставленных без присмотра так как в них может оказаться взрывное устройство. Так же не желательно стоять подолгу у телефонных кабин или находиться около урн. Если началась суматоха или Вы заметили, что сотрудники службы безопасности активизировали свою деятельность, спокойно отойдите (но не бегите) в сторону;

         - как правило, террористы первоначально захватывают кабину пилотов, салон первого класса, используя его в качестве своего штабного пункта. Эконом класс всегда безопаснее: там легче смешаться с остальными пассажирами. При свободной рассадке не надо занимать боковых кресел в проходе  - пассажиры на этих местах наиболее часто подвергаются оскорблениям и нападкам со стороны террористов;

         Запомните и руководствуйтесь следующими важными правилами! К террористам надо относиться как к диким и хищным зверям (стараться  и смотреть им прямо в глаза), вести себя естественно, как будто ничего не случилось. Пассажиры, которые начинают суетиться, как правило, погибают первыми, причем чаще всего от пуль сотрудников спец подразделений, а не самих террористов.

         Попытка освобождения самолета спецслужбами так же опасно, как и агрессия со стороны террористов. Если Вы услышали шум за бортом, старайтесь не подавать вида, не пытайтесь смотреть в иллюминатор или в сторону этих звуков. Если штурм начался, пригнитесь в своем кресле и ни во что не вмешивайтесь. Если произошел взрыв или начался пожар, появилось сильное задымление, не надо ложиться ничком на пол, тем более в проходе. Следует встать на четвереньки и, прикрыв чем-либо лицо, пробраться к выходу.

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПАССАЖИРОВ ПРИ АВИАПЕРЕВОЗКАХ**

         В качестве незарегистрированного багажа разрешается иметь при себе необходимые в полете вещи, общий вес которых не должен превышать 5 кг. В исключительных случаях в качестве незарегистрированного багажа можно также перевозить вещи, требующие особых мер предосторожности при их перевозки.

         На незарегистрированный багаж при регистрации вешают бирку, без которой посадка пассажиров в самолет с этими вещами не производится.

         В целях обеспечения безопасности полетов, охрана жизни и здоровья пассажиров и членов экипажей гражданских воздушных судов органами гражданской авиации, милиции, таможенными учреждениями и пограничным войскам предоставляется право производить досмотр багажа и личный досмотр пассажиров гражданских воздушных судов.

         Запрещается перевозить  в качестве багажа:

         - взрывчатые вещества и предметы ими начиненные, средства взрывания:

         - огнестрельное и холодное оружие всех видов;

         - сжатые и сжиженные газы;

         - едкие и коррозирующие вещества.

         Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже предметов, запрещенных к перевозке или сданных без соблюдения особых условий.

         О всех случаях нарушений составляются акты. Вещи, запрещенные к перевозке, передаются государственным органам или уничтожаются. Багаж, в упаковке которого имеются острые торчащие предметы (гвозди, концы окантованных металлических лент, проволоки), а также багаж в неисправной упаковке принимать к перевозке запрещено.

         В целях обеспечения безопасности в аэропорту, на летнем поле и в полете необходимо предупредить:

         - о недопущении принятия от посторонних граждан для перевозки в самолете посылок и других предметов; о необходимости упаковки своего багажа самостоятельно или под личным наблюдением;

         - о запрещении курения на перроне и у воздушного судна;

         - о том, при явке пассажиров к отправлению в нетрезвом виде он отстраняется от полета;

         - рекомендовать вкладывать в багаж карточку с указанием фамилии, имени, отчества, и его домашнего адреса.

         Пассажир отстраняется от полета при отказе предъявить к досмотру незарегистрированный багаж и при отсутствии документов для въезда в погранзону.

         На борту самолета пассажиры должны строго соблюдать правила безопасности полета на воздушном транспорте, с которыми их ознакомит стюардесса, а также выполнять все распоряжения воздушного судна или  членов экипажа.

**ОБЩИЕ МЕДИКО-САНИТАРНЫЕ ПРАВИЛА**

         Для того чтобы избежать опасных инфекционных заболеваний необходимо:

         - главное использовать питьевую воду и напитки гарантированного качества;

         - использовать в пищу только продукты промышленного изготовления;

         - запрещается употреблять в пищу нетрадиционные блюда, включая бутерброды, приобретать продукты с лотков без сертификационных свидетельств, а также просроченным сроком годности на упаковке, сырые овощи, фрукты или салаты из них можно есть только после термической обработки;

         - проживать в средствах размещения, обеспеченных централизованным водоснабжением и канализацией;

         - тщательно мыть овощи и фрукты водопроводной водой, а также руки перед едой и пользоваться только индивидуальной посудой;

         - при купании в водоемах не допускать попадания воды в полость рта, оптимальный вариант – купаться в бассейнах, а не в море или иных водоемах. Во время купания в море следует быть очень осторожным.

**ЖЕЛАЕМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА И НЕЗАБЫВАЕМЫХ ВПЕЧАТЛЕНИЙ!**

**Ознакомлен: Ф.И.О. туриста       \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**