**ОТЧЕТ**

**о проделанной работе Управления туризма и**

**внешних связей города Алматы**

**за I полугодие 2018 года**

1. ***развитие внутреннего туризма***

Управлением туризма и внешних связей города Алматы (далее – Управление) 20 февраля 2018 года презентован археологический комплекс «Боролдайские Сакские Курганы» организованный в рамках программы по модернизации общественного сознания «Болашаққа бағдар: Рухани Жаңғыру».

Боралдайские сакские курганы - единственный сохранившийся на территории Алматы памятник раннего железного века. Он находится в Алатауском районе города, между реками Большая Алматинка и Боралдай, недалеко от международного аэропорта.

Археологический комплекс состоит из 47 сакских и уйсуньских курганов, самый крупный возвышается на высоту 14 метров и достигает в диаметре более 100 метров.

Комплекс «Боролдайские Сакские Курганы» включает в себя два главных объекта - курган в разрезе и макет древнего сакского жилища.

Управлением с целью развития туристского потенциала города Алматы в период с 10 по 11 марта 2018 года проведён первый хакатон на тему «Stopover» в рамках серии выставок стартапов «AlmatyTravelLab». Планируется проведение других хакатонов по следующим темам: горные маршруты (28-29 апреля), VisitAlmaty API (19-20 мая), медицинский туризм (9-10 июня).

Также в период с 1 февраля по 4 марта проведены ряд экскурсии с услугами гида для гостей города Алматы в том числе и в рамках форума «Цифровая повестка в эпоху глобализации» и форума «Евразийский межправительственный совет» с участием Премьер-Министра РК.

1. ***маркетинговое продвижение***

В рамках маркетингового продвижения Управлением с 7 по 11 марта 2018 года принято участие в Международной туристской выставке «ITB Berlin 2018» в городе Берлин, Германия. Впервые на данной выставке, Алматы был представлен как отдельное туристское направление. Стенд был оформлен в соответствии с брендбуков города Алматы. В составе делегации города приняли участие представители Управления и 9 туроператоров города Алматы.

По итогам выставки Управлением и туроператорами проведены 102 встречи с действующими и 195 встреч с потенциальными партнерами. Заключили 152 устных и 85 письменных договоренностей об отправке туристов. В ходе выставки распространено 4500 единиц рекламной и сувенирной продукции Алматы.

В период с 13 по 15 марта 2018 года в городе Москва, Российская Федерация, прошла 25-ая международная туристская выставка «MITT», где Управлением впервые принято участие в данной выставке единым стендом с АО НК «Казахтуризм» и ТОО «Астана Конвеншн Бюро».

В составе делегации города приняли участие представители Управления туризма и внешних связей города Алматы, туристского информационного центра, туристских компаний «Skyway Travel», «Трансавиа тур», «Тумар транс», ГК «Шымбулак», отеля «Казжол».

В период участия на выставке, делегация города Алматы провела около 100 встреч в целях дальнейшего продвижения туристского имиджа города Алматы.

В ходе выставки работы распространено более 2 000 единиц печатной и сувенирной продукции о туристском потенциале Алматы.

С 16 по 18 апреля 2018 года принято участие в международной туристской выставке COTTM 2018 - Outbound Travel & Tourism Market в городе Пекин (КНР). В работе выставки приняли участие 12 казахстанских туроператоров из них 5 туроператоров города Алматы. На выставке казахстанский стенд был представлен под тематикой «Гармония городского и приключенческого туризма», показывающая возможности эко и этнотуризма, активного отдыха наряду с «City Break», «MICE» (делового) туризмом, шопинг и транзитными турами.

С 14 по 17 июня 2018 года принято участие в международной туристской выставке ITE 2018 - International Travel Expo Hong Kong в городе Гонконг (КНР). В выставке приняли участие 11 казахстанских туроператоров, из них 4 туроператора города Алматы. Тематика стенда - «Bleisure» (деловой туризм и отдых) с элементами этнокультурных особенностей Казахстана. В рамках выставки презентован туристский потенциал города Алматы с участием порядка 100 представителей туристской отрасли КНР.

28 апреля 2018 года совместно с Министерством иностранных дел Республики Казахстан организована и проведена экскурсия для известного французского фотографа, журналиста г-жи Мишлин Плеттетье-Деко.

С 1 по 6 мая 2018 года организовали тур для съемочной группы из Сингапура (Vsantham TV) и Индии. Группа проводила съемку для телеканала Шри Ланка ТВ про путешествия (в том числе в Казахстан). Передачи будут транслироваться в августе текущего года (ссылка на видео [https://tv.toggle.sg/en/vasantham/shows/rayil-sneham-s4/info)](https://tv.toggle.sg/en/vasantham/shows/rayil-sneham-s4/info%29).

В период с 29 по 31 мая текущего года провели пресс-тур «Современная казахстанская культура в глобальном мире» для представителей зарубежных СМИ из 7 стран (Испания, Италия, Египет, США, Франция, Великобритания, Китай). Участники пресс-тура являются журналистами популярных изданий как Forbes, Global Times, ElCultural, BuzzFeed, Ouest-France, South China Morning Post, Арабский Туризм и т.д.

В честь открытия нового регулярного авиа направления Красноярск – Алматы, для представителей СМИ городов Красноярск и Яркутск с 3 по 7 июня текущего года организован пресс-тур по Алматинскому региону. Журналистам и блогерам за четыре дня удалось познакомиться с основными туристскими достопримечательностями, культурой, гастрономией города и красотами Алматинской области.

С 1 по 6 июня сингапурскому телеканалу «Channel News Asia» оказано содействие в проведении съемочных работ документального фильма «Taste of home».

С 1 по 4 июня совместно с Комитетом индустрии туризма, оказано содействие в проведении пресс-тура для 6 журналистов Швейцарии. Целью пресс-тура было ознакомить журналистов с историческим и культурным наследием страны и туристскими продуктами Казахстана, способными заинтересовать потенциальных гостей из Европы.

С 4 по 6 июня в городе Алматы прошел часть промо-тура «Родина Димаша» с участием представителей фан-клубов из 9 стран (США, Германия, Малайзия, Япония, Польша, Франция, Россия, Украина, Китай). Программа промо тура состояла из трех городов, таких как Актобе, Астана и Алматы. В Алматы участники посетили туристские достопримечательности и познакомились с культурой города.

7 июня проведен информационный тур для переговорной делегации Сингапура и государств-членов ЕвразЭС (40 человек).

В период с 6 по 9 июля текущего года для представителей СМИ Аргентины Густаво Сьерра и Хуан Пабло Джоваккини была организована программа пребывания в городе Алматы с посещением и проведением фото-, видеосъемок основных достопримечательностей.

Визит представителей СМИ состоялся в рамках пресс-тура организованного Министерством иностранных дел Республики Казахстан в честь празднования 20-летия столицы Казахстана города – Астана.

С 12 по 13 июля 2018 года проведен пресс-тур для представителей телеканала TRT Avaz с охватом 250 млн чел. в 25 странах. В рамках пресс-тура проводилась съемка для программы про культуру, историю и гастрономию тюркоязычных стран. Выпуск планируется.

13 июля текущего года была организована обзорная экскурсия по городу Алматы для 30 детей участников проекта "Ауыл Кошбасшылары" разработанного в рамках государственной программы "Рухани Жангыру". Организатором которого является Республиканский центр развития молодежи "Жана Урпак". Миссия "Жана Урпак" - помочь нашему государству войти в ТОП-10 самых развитых стран мира путем воспитания нового поколения лидеров Казахстана.

1. ***международное отношение***

13 февраля 2018 года состоялась встреча акима г. Алматы   
Б. Байбек с Чрезвычайным и Полномочным Послом Великобритании и Северной Ирландии в РК М. Гиффордом. По итогам встречи акимом дан ряд поручений для сотрудничества в рамках проекта «Смарт Сити».

19 февраля 2018 года состоялась встреча акима г. Алматы   
Б. Байбек с Чрезвычайным и Полномочным Послом Грузии в РК З.Абашидзе. По итогам встречи акимом дан ряд поручений по сотрудничеству в культурной сфере.

28 февраля 2018 года состоялась встреча акима г. Алматы Б. Байбек с Чрезвычайным и Полномочным Послом Индии в РК П. Кумаром. По итогам встречи акимом дан ряд поручений в сфере благоустройства города и укреплению культурно-гуманитарных связей с индийской стороной.

4 апреля 2018 года состоялась встреча акима г. Алматы Б. Байбек с Генеральным консулом Венгрии в г. Алматы Ю. Ланг. По итогам встречи акимом дан ряд поручений по сотрудничеству со столицей Венгрии городом Будапешт, по изучению венгерского опыта переработки ТБО и управлению водными ресурсами в рамках проекта «Смарт Сити», а также по укреплению культурных связей с венгерской стороной.